
ACTUACIONES FRENTE COVID-19

Á QUEIMADA HOTEL**RESTAURANTE 

HOTEL**RESTAURANTE
Á QUEIMADA



Tu seguridad nos importa,
Hotel Á Queimada es un **lugar libre de Covid-19**

MEDIDAS ESPECIALES Á QUEIMADA

Ofrecemos la posibilidad de realizar reservas sin aplicar **ninguna penalización por cancelación o modificación** hasta 48h antes de la llegada del cliente al hotel.

Aseguramos al cliente nuestra **total colaboración y flexibilidad** para modificar y adaptar todas aquellas reservas que se vieron **afectadas por el estado de alarma**.

Además, hemos implantado otras **medidas adicionales para garantizar la seguridad** de nuestros huéspedes y empleados.

A su llegada al hotel serán visibles las indicaciones del aforo, acompañadas de **cartelería informativa**.

Les rogamos que en todas las instalaciones por su seguridad hagan **uso de mascarilla y desinfecten sus manos a la entrada**.

Retiramos elementos decorativos prescindibles (alfombras, cojines y papelería) de ser necesaria pueden contactar con la recepcionista.

Reorganización de la recepción para poder conseguir más distanciamiento entre recepcionista y cliente.

Desinfección de todas las zonas comunes con máquina de ozono.

RECEPCIÓN Á QUEIMADA

RECEPCIÓN DE HOTEL

En el **suelo**, se encuentra marcado el posicionamiento del cliente para asegurar la **distancia de 2 metros**. Se ha reorganizado el mobiliario de la recepción, eliminando la silla del recepcionista para evitar el mayor contacto con el cliente y aumentando la distancia entre ambos.

Se usará el ordenador del mostrador al público sólo para realizar el chec-in y chec-out. Todas las otras funciones como, atención telefónica y gestionar reservas, se relizarán en la oficina interior.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

Comprobará que en el mostrador encontrará un recipiente para depositar las llaves y bolígrafos para su posterior desinfección.

Nuestro personal realiza **frecuentes higienizados** del material de oficina, teléfonos, TPV y demás superficies.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

Hemos incluido **solución hidroalcohólica** a la **entrada del hotel**, acompañada de su cartelería correspondiente.

INFORMACIÓN TURÍSTICA

Se facilitarán **mapas y folletos** turísticos por correo electrónico mediante **vía digital**.

DIRECTORIO DIGITAL

Hemos tenido que **eliminar la papelería informativa** de nuestras habitaciones, por lo tanto el **directorio digital** se encontrará alojado en nuestra web y podrá ser escaneado para mayor comodidad **mediante un código QR**.



CHECK-IN EXPRESS PRE-CHECK-IN ONLINE

Anticipación de los datos de reserva del cliente **vía email o telefónica**, para minimizar el contacto y evitar entregas de papel.

De no ser así, se intentará agilizar el check-in, se desinfectará la tarjeta de la habitación delante del cliente, en el check-in, también daremos el mando de la tele previamente desinfectado y embalado en una bolsa plástica.

CHECK OUT EXPRESS

Posibilidad de **envío de facturas por email** y recomendación del **pago con tarjeta contactless**.



ZONAS COMUNES Á QUEIMADA

GIMNASIO

Incremento de la frecuencia de limpieza y desinfección diarias. Colocación de desinfectante y papel para la desinfección

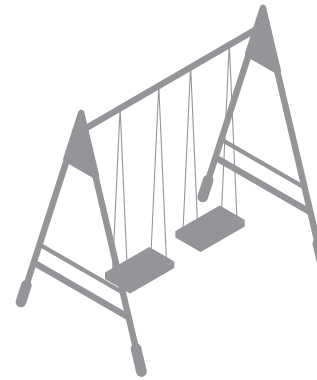
obligatoria de las máquinas antes y después de su uso. Control de acceso bajo reserva precia.

Apertura de zonas ajardinadas del hotel para hacer deporte.



PARQUE INFANTIL

Se desinfectara diariamente , previa a la apertura de la piscina , se pondrán cartelaria haciendo incapie en la distancia de seguridad.



PISCINA

Tratamiento del agua

El virus no se propaga ni contagia por el agua de las piscinas, siempre que se mantenga correctamente el tratamiento y niveles de desinfectante residual en el agua de los vasos y duchas.

Los riesgos asociados al COVID-19 están relacionados con la interacción entre personas que acuden a las piscinas. Las medidas más eficaces para evitar la transmisión del virus son el distanciamiento físico y el refuerzo de la higiene de manos y respiratoria. Las mediciones a lo largo de la jornada de los niveles de pH y desinfectante residual (cloro) así como la regulación controlada y fiable es la principal medida preventiva, junto con la reducción de aforo.

Reducción del aforo y horarios

Respecte el aforo permitido dentro del vaso, por favor es muy importante que mantengan la distancia de 2 metros entre persona.

Distanciamiento entre tumbonas

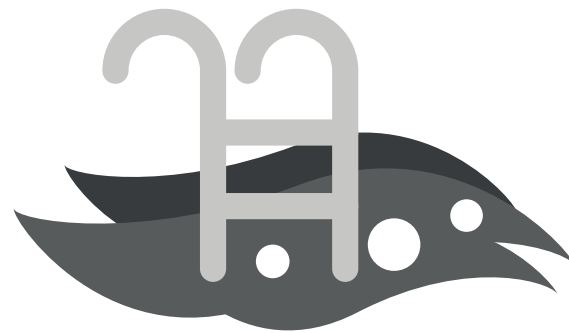
Hemos distanciado las tumbonas, en la zona de piscina, para poder mantener la distancia de seguridad obligatoria entre nuestros clientes.

Protocolo de seguridad

El acceso a la zona de piscina se hará con calzado adecuado para piscina, ducharse antes de meterse en la piscina

Desinfección y limpieza

Limpieza y desinfección de los suelos , zonas de contacto como duchas, escaleras acera, pasamanos de acero, así como tumbonas y mesas y sillas se desinfectaran antes de la apertura de la piscina.



HABITACIONES Á QUEIMADA

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Nuestro protocolo de limpieza siempre han sido exhaustivos pero ahora se realizará con más hincapié a elementos de contacto como los pomos de las puertas, armarios, perchas, grifos, llaves de la luz, teléfono, etc... estableciendo protocolos de limpieza y desinfección **excepcionales para cada una de las habitaciones.**

Después de la salida de los huéspedes, todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de ventilación, posteriormente de haberse efectuado la salida de cada cliente y antes de la entrada del siguiente.

Nuestras habitaciones se han desinfectado previamente con una máquina de ozono.

Las camareras de pisos trabajarán con mascarillas, guantes y gorro.

MONTAJE DE HABITACIÓN

Hemos **retirado** de nuestras habitaciones todo el **material de papelería**, así como folletos de información de las habitaciones, artículos textiles decorativos, cojines, plai de cama y demás **utensilios prescindibles.**

INSTALACIONES ESPACIOS COMUNES Á QUEIMADA

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA

Previo a la reapertura del hotel se realizará una total desinfección de todas las superficies tanto exteriores como interiores, se limpiaron aires acondicionados rejillas, y todos nuestros espacios se desinfectaron una segunda vez con máquina de ozono.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

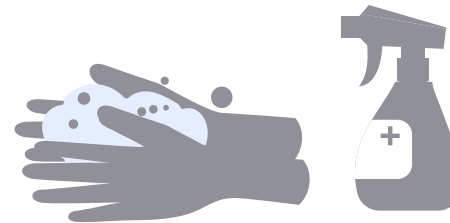
Se ha intensificado la **frecuencia de la limpieza y desinfección** de las zonas comunes del hotel, mostradores de recepción, ascensores, puertas, baños etc. A la entrada del ascensor, se coloca un cartel advirtiendo usar el ascensor siempre con mascarilla.

De cualquier modo, **se recomienda el de uso de las escaleras.**



CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

Hemos incluido solución hidroalcohólica en diferentes zonas del hotel.



CARTELERÍA CON PROTOCOLOS

Refuerzo de la cartelería con comunicación de protocolos.

RESTAURANTE Á QUEIMADA



RESERVA PREVIA

Con el fin de gestionar el aforo indicado por ley, es necesario reservar previamente hora para desayunos, almuerzos y cenas.

SERVICIOS DE DESAYUNO

Seguirá disfrutando de nuestro desayuno asistido por nuestro personal de cafetería ya que, debemos prevenir la manipulación de alimentos. Por el momento, el desayuno buffet está deshabilitado. En los meses siguientes meses, actualizaremos la información según las normas sanitarias.

REDUCCIÓN DE AFOROS

Hemos reducido el número de mesas en restaurante, cafetería y terraza para asegurar la separación social entre.

ESPERE A QUE SE LE ASIGNE UNA MESA

A su llegada, siga los flujos y cartelera para el acceso a la diferentes zonas, nosotros le recibiremos con una gran sonrisa y le indicaremos la mesa asignada para usted

USO DE MASCARILLA

Sigan las indicaciones de las autoridades sanitarias con respecto al uso de la mascarilla

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Recomendación al cliente del uso de solución hidroalcohólica. La mesa y sillas son desinfectadas tras su uso por nuestro personal.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona. El personal le facilitará toda la información necesaria.

PAGO CON TARJETA

Se recomendará el pago con tarjeta o cargar el importe de la consumición o servicio a la cuenta de la habitación.

